

VAISTINIŲ
DARBUOTOJŲ
PROFESINĖ
SĄJUNGA**VAISTINIŲ DARBUOTOJŲ PROFESINĖ SĄJUNGA**

Įm. k. 302346438; buveinės adresas Varpų 23-5, Klaipėda

Tel. : +37067100348; el. p. vaistiniudps@gmail.com**2026-06-01 , Klaipėda**

UAB „EUROVAISTINĖ“

UAB „GINTARINĖ VAISTINĖ“

UAB „NORFOS VAISTINĖ“

UAB „NEMUNO VAISTINĖ“

UAB „BENU VAISTINĖ LIETUVA“

UAB „APOTHEKA PHARMA VAISTINĖ“

LIETUVOS VAISTINIŲ ASOCIACIJA

NACIONALINĖ VAISTŲ PREKYBOS ASOCIACIJA

DĖL FARMACIJOS SPECIALISTŲ DARBO SĄLYGŲ VAISTINĖSE

Vaistinių darbuotojų profesinei sąjungai paprašius farmacijos specialistų pasidalinti realiomis darbo sąlygomis vaistinėse, gavome itin daug pastebėjimų, kurie verčia sunerimti:

- 1.1. Poilsio erdvės nėra atskirtos nuo administracinių patalpų, stokojama ergonomiško išplanavimo. Labai dažnai poilsio erdvė yra itin ribota, mažas stalas, o esant didesniems kolektyvams, kai farmacijos specialistai bando pasinaudoti galimybe pavalgyti, patogiai atsisėsti prie stalo nepavyksta, nes tiesiog nėra vietos. Nors daugumoje vaistinių yra arbatinukai, mikrobangų krosnelė ir šaldytuvas, tačiau dėl didelio darbo intensyvumo realus naudojimas net ir šiomis priemonėmis yra apsunkintas. Poilsio erdvės ne tik kad neatskirtos nuo administracinių patalpų, tačiau labai dažnai naudojamos ne pagal paskirtį - jose sandėliuojamos vaistinės prekės (pvz. sauskelnės). Fiksuojami atvejai, kai toje pačioje patalpoje laikomi ir iš gyventojų surinkti naikintini vaistai. Tokia praktika kelia pagrįstų abejonių dėl higienos, darbuotojų saugos bei poilsio kokybės užtikrinimo.
- 1.2. Vis dar neužtikrinama reali galimybė pasinaudoti pietų ir poilsio pertraukomis. Nors darbdaviai formaliai deklaruoja galimybę darbuotojams daryti pertraukas, tačiau praktikoje ši teisė nėra įgyvendinama, ypač kai darbuotojas dirba vienas. Nuolatinis klientų srautas neleidžia uždaryti vaistinės ar palikti darbo vietos. Susidaro situacija, kai teisė į poilsį egzistuoja tik formaliai.
- 1.3. Vaistinėje darbas organizuojamas taip, kad vienas darbuotojas vienu metu vykdo kelias funkcijas: vaistininkas vienu metu aptarnauja klientus, teikia farmacinę paslaugą. Tais momentais, kai nėra klientų, skuba tvarkyti prekes (priėmimas, išdėstymas), dēlioja akcijas, keičia kainas ir kt. Taip pat vykdo administracines funkcijas. Nėra arba nepakankamas etatų skaičius pagalbinio personalo (tvarkytojų, apskaitininkų, konsultantų). Dažnu atveju per dieną aptarnaujama apie 220 - 250 klientų. Toks darbo mastas nesuderinamas su darbuotojo saugiu ir kokybišku darbu. Farmacijos specialistai patiria neproporcingai didelį darbo krūvį, kuris niekaip nėra teisės aktais reglamentuojamas kiek pacientų daugiausiai gali aptarnauti farmacijos specialistas per darbo pamainą. Analogiškos situacijos nustatomos ne pavienėse, o daugelyje vaistinių.

- 1.4. Siekiant optimizacijos vaistinėse maksimaliai mažinamas farmacijos specialistų skaičius pamainoje. Vaistininkai ir vaistininko padėjėjai didžiąją darbo pamainos dalį praleidžia stovėdami, nes dėl didelio klientų srauto nėra realios galimybės reguliariai atsisėsti ar pakeisti kūno padėties. Dažniausiai farmacijos specialistai neturi jokių galimybių net ir trumpam prisėsti, nes kėdės darbo vietoje prie kasos tiesiog nėra, kadangi nėra vietos ją ten pastatyti arba pvz. yra viena kėdė skirta 4 darbo vietoms. Darbo vietos nėra pritaikytos, kad bent dalį darbo farmacijos specialistai galėtų atlikti sėdėdami. Net ir esant galimybei pastatyti kėdes prie kasų, faktinis jų naudojimas tampa neįmanomas dėl perteklinio darbo krūvio ir labai ribotos darbo erdvės. Ilgalaikis statinis krūvis gali lemti kojų, nugaros, kraujotakos bei kitus sveikatos sutrikimus. Esamas darbo organizavimas neužtikrina tinkamų ergonominių darbo sąlygų ir kelia didelių klausimų apie darbų saugą ir atliktus rizikos vertinimus.
- 1.5. Padidintas triukšmo lygis darbo vietoje. Vaistinės, veikiančios prekybos centruose, dažnai neturi atskirų įėjimo durų, todėl nuolat girdimi pašaliniai garsai, sklindantys iš prekybos centro: prekių skenavimo signalai, vežimėlių triukšmas, muzika, žmonių balsai. Triukšmas yra nuolatinis ir ilgalaikis, dirgina nervų sistemą, didina nuovargį ir psichologinę įtampą bei klaidų tikimybę. Tokia aplinka neatitinka farmacinei veiklai būtino susikaupimo lygio, daromas neigiamas poveikis darbuotojų sveikatai ir darbo kokybei.

Įvertinus vaistinių darbuotojų pateiktą informaciją galime daryti išvadas, kad yra mažai skiriama dėmesio realioms darbo sąlygoms vaistinėje. Planuojant vaistinės patalpas visiškai neatsižvelgiama į poilsio patalpų dydį priklausomai nuo dirbančio kolektyvo dydžio, taip pat neskiriama pakankamai ploto kiekvieno farmacijos specialisto darbo vietai ofcinoje, kad būtų galimybė pastatyti kėdę ir ji netrukdytų kitiems praeiti. Kad dalyje vaistinių egzistuoja sisteminio pobūdžio darbo organizavimo problemos, dėl kurių darbuotojų teisės į saugias, sveikas ir teisės aktus atitinkančias darbo sąlygas gali būti pažeidžiamos. Sudaromas formalus teisės aktų laikymosi įspūdis, tačiau faktinis darbo organizavimas, anot farmacijos specialistų, paneigia deklaruojamas garantijas. Skiriamas dėmesys realioms darbo sąlygoms yra nepakankamas, trūksta kontrolės ir priežiūros mechanizmų, nėra atsižvelgiama į darbuotojų poreikius. Siekiama maksimaliai išnaudoti darbuotojų resursus sukoncentruojant maksimalų kiekį funkcijų vienam darbuotojui.

To pasekmė - prastėjanti farmacijos specialistų fizinė sveikata, profesinis perdegimas, demotyvacija, kritinės klaidos ir nuolatinis stresas.

Visa tai įtakoja didesnę darbuotojų kaitą, farmacijos specialistų trūkumą, nes jie tiesiog nebesirenka darbo vaistinėje.

Prašome Jūsų atsižvelgti į išdėstytus pastebėjimus ir imtis realiai darbuotojų darbo sąlygas gerinančių veiksmų.

Vaistinių darbuotojų profesinės sąjungos pirmininkas

Žydrūnas Mineikis